

## **Perché questo avviso**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in ottemperanza a tutte le vigenti normative applicabili (e quindi nel rispetto anche dei principi di necessità, correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza) e con logiche strettamente correlate alle finalità perseguite.

I dati personali oggetto di trattamento sono trattati da illycaffè S.p.A. (di seguito denominata "illycaffè" o anche la "Società"), anche in considerazione delle innovazioni tecnologiche in modo tale da ridurre al minimo, mediante opportune misure di sicurezza preventive, il rischio della loro distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato ai dati o di operazioni di trattamento che sono o illegali o incompatibili con le finalità per le quali i dati sono stati raccolti. Sui dati vengono compiute le sole operazioni necessarie al perseguimento delle finalità indicate nel presente documento e nelle altre informative fornite agli utenti al momento della raccolta dei loro dati.

I dati verranno conservati e trattati per un periodo conforme alle finalità per le quali vengono trattati e conforme alle vigenti normative. I dati potranno anche essere organizzati in banche dati/database anche informatici.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'UE 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi *web* di questo sito, al fine della protezione dei dati personali, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

live.illy.com

corrispondente alla pagina iniziale del sito.

L'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Essi sono autonomi titolari del trattamento (salvo nei casi di siti della Società) e si rimanda ai siti in questione.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della Direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali on-line, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Il server su cui risiede il sito è collocato presso il datacenter OTS S.p.A. - Strada 1, palazzo F, ingresso 5, Piano 6 - 20090 Assago - Milanofiori (MI).

Oltre che presso la sede in cui risiede il server, i dati potranno essere trattati presso la sede di illycaffè e presso le sedi dei responsabili del trattamento nominati da illycaffè (oltre che presso eventuali terzi a cui i dati possono essere comunicati in qualità di autonomi titolari e che sono indicati in tale policy o nelle relative informative all'interno del sito).

Si prenda comunque visione di tutte le specifiche informative presenti nelle varie sezioni del sito.

## **Tipi di dati trattati e modalità di trattamento**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati da illycaffè al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero

essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito o più in generale della Società.

I dati potranno essere trattati in modalità cartacea, manuale, informatica e telematica (conservando e trattando pertanto illycaffè i dati sia su supporto cartaceo che informatico.

## **Cookie**

### **Definizione cookie**

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al tuo computer.

Il sito in oggetto utilizza i seguenti tipi di cookie.

#### **A. Cookie tecnici di sessione**

L'uso di c.d. *cookie* di sessione è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal *server*) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. *cookie* di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Tali cookie sono trattati in modalità informatica.

#### **B. Ulteriori cookie tecnici**

illycaffè si serve di alcuni cookie tecnici:

- cookie che riguardano la funzione "Ricorda". In tal caso lei accetta un cookie che permette di identificarla alla successiva visita evitando di ridigitare la password. E' sempre libero di rifiutare tale cookie, non usufruendo della funzione. E' altresì libero di cancellare il cookie dal suo browser.

- ulteriori cookie tecnici. Vi sono ulteriori cookie tecnici essenziali per il corretto funzionamento del sito web. Questi cookie consentono di fornire i servizi richiesti dagli utenti e di navigare nel sito utilizzando le sue prestazioni migliori. Questo tipo di cookie non può essere disabilitato in quanto è necessario per il corretto funzionamento del sito.

#### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

Per quanto attiene a specifici conferimenti per i quali vi sia un form apposito (es. form di registrazione) si rinvia a tali form e alle specifiche informative.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito (nel caso in cui sia indicato solo l'indirizzo e-mail e non vi sia un apposito form di compilazione in presenza del quale si rimanda alle specifiche informative che regolano il conferimento nei vari form), comporta da parte di illycaffè la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva (e negli allegati alla stessa) o nei form appositi. In tal caso (quello appunto in cui in è indicato solo l'indirizzo e non vi è un apposito form di compilazione in presenza del quale si rimanda alle specifiche informative che regolano il conferimento nei vari form) il conferimento dei dati è facoltativo, ma il mancato conferimento dell'indirizzo o di altri dati necessari a evadere la richiesta, comporterà l'impossibilità di non poter evadere la richiesta stessa. Con l'invio della e-mail l'interessato autorizza illycaffè al trattamento dei dati per evadere le richieste.

In caso di richieste di invio materiale, i dati necessari alla spedizione potranno essere comunicati da illycaffè a poste-corrieri.

I dati, in formato cartaceo o elettronico, potranno essere trattati da illycaffè sia manualmente che per mezzo di strumenti informatici/telematici.

#### **Titolare del trattamento dei dati e Responsabile per la Protezione dei dati**

Titolare del trattamento dei dati conferiti è illycaffè S.p.A. con sede in via Flavia 110 a Trieste nr. di telefono +39. 040.3890.111, nr. di fax +39.040.3890.490, email [infoprivacy@illy.com](mailto:infoprivacy@illy.com). E' presente inoltre un Responsabile per la Protezione dei dati reperibile alla email [dpo@illy.com](mailto:dpo@illy.com) e agli indirizzi della società

#### **Diritti**

La informiamo che il GDPR prevede la possibilità l'interessato di chiedere al Titolare del trattamento (ai recapiti sopra indicati) l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nonché altri diritti contenuti nel capo 3 del GDPR tra cui quello di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca.

#### **Reclami**

L'interessato può sempre proporre reclamo ad una autorità di controllo i cui riferimenti sono reperibili sul sito [www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link)

#### **Base Giuridica**

La base giuridica è costituita dagli obblighi legali (leggi italiane ed europee) nonché dagli interessi legittimi del titolare nel rapporto cliente-fornitore. Inoltre per le finalità per cui è previsto il consenso, la base giuridica è il consenso stesso. Il trattamento avviene in Italia.

#### **Ambito di comunicazione e diffusione**

Nessun dato viene diffuso da illycaffè.

Per quanto attiene a specifici trattamenti per i quali vi sia un form apposito nel sito (es. registrazione) si rinvia a tali form e alle specifiche informative.

Per gli altri trattamenti potranno inoltre avere conoscenza dei dati per conto di illycaffè, ognuno per il suo ruolo, tutti i soggetti delegati dalla Società (addetti amministrativi e addetti ai rapporti col pubblico, addetti dei sistemi informativi che possono svolgere anche attività di amministratori di sistema e sono in tal caso nominati tali, consulenti informatici anche esterni alla Società che possono svolgere anche attività di amministratori di sistema e sono in tal caso nominati tali, addetti al settore marketing anche esterni alla Società, addetti all'imbustamento e alle spedizioni anche esterni alla Società, collaboratori dei responsabili del trattamento interni ed esterni, addetti alla gestione del sito internet anche esterni alla Società, consulenti legali anche esterni alla Società, addetti dell'ufficio legale) e i responsabili del trattamento interni ed esterni (es. società esterne che svolgono attività di spedizione ed imbustamento, marketing, gestione e conservazione server, gestione del sito internet).

Se necessario, i dati possono altresì venire comunicati da illycaffè ad organi giudiziari o di polizia o a chiunque occorra al fine di soddisfare obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

#### **Facoltatività o meno del conferimento dei dati e modalità di trattamento**

Per una informazione completa sul trattamento dei dati da parte di illycaffè, invitiamo a prendere visione di tutte le informative contenute all'interno delle varie aree di richiesta dei dati e di tutte le sezioni di tale policy privacy.

#### **Informative specifiche**

Come già menzionato, sono presenti all'interno del sito specifiche informative di sintesi nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta. Si rimanda anche a tali informative che integrano la presente policy.

**Nota Bene:** Il consenso può essere prestato solo da soggetti di età superiore a 16 anni se l'interessato ha meno di 16 anni non potrà fruire di quanto previsto nelle finalità per le quali è richiesto un consenso (es. registrarsi, ricevere comunicazione commerciali, essere profilato,...).

Informativa aggiornata al 25/05/2018. Tale aggiornamento è effettuato all'interno di una politica di costante revisione delle informative. Le versioni delle precedenti informative sono reperibili rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati (email [dpo@illy.com](mailto:dpo@illy.com)).